POLITICA AZIENDALE: qualità, ambiente, sicurezza

MISSION

COCOON srl focalizza la sua politica aziendale nel conseguimento di un elevato standard qualitativo dei propri prodotti e sulla completa soddisfazione delle parti interessate:

- i clienti, affinchè i prodotti/servizi siano conformi ai requisiti. Da sempre si distingue per l'attenzione rivolta alle richieste e necessità del cliente, che la società si impegna a soddisfare, nel rispetto delle normative cogenti e dei tempi di consegna previsti
- i fornitori e i terzisti, affinchè la loro integrazione nel business aziendale possa permettere un vantaggio competitivo di qualità e costi, agendo su tutta la catena

L'attenta ricerca delle materie prime e dei dispositivi più all'avanguardia esistenti sul mercato, fanno di COCOON un'azienda che si distingue per la vasta gamma di prodotti commercializzati, e per la personalizzazione degli imballi oggetto della propria produzione.

Parte essenziale della strategia aziendale è di creare prodotti in un posto di lavoro sano e sicuro, di gestire con saggezza le risorse naturali, e di ricercare il miglioramento della performance ambientale.

Parte integrante della presente politica è la ricerca di partner e fornitori ambientalmente rilevanti con i quali costruire una catena di fornitura il più possibile "green", dove tutte le parti dichiarino e attuino un impegno nella ricerca di prodotti e soluzioni con minor impatto ambientale, laddove possibile.

STRATEGIA

Pertanto l'azienda si impegna a:

- offrire **le migliori soluzioni e i migliori prodotti**, sviluppati a misura del cliente;
- ricercare **la piena soddisfazione del cliente,** anche grazie a **soluzioni personalizzate** e **flessibili;**
- avere attenzione alle **leggi/normative cogenti, con particolare riguardo alla sicurezza, la salute, l'ambiente;**
- **selezionare fornitori** idonei e **prodotti** innovativi, avendo attenzione per la ricerca di soluzioni con minor impatto ambientale, migliori prestazioni, costi sostenibili
- **pianificare e programmare** sistematicamente le attività aziendali in modo da soddisfare tutte le aspettative dei Clienti e delle parti interessate
- identificare i **processi fondamentali** per ottenere l'ottimizzazione delle risorse umane, delle attrezzature, dei metodi e dei materiali
- mantenere e migliorare continuamente un **sistema di gestione** aziendale, finalizzato alla soddisfazione dei requisiti e degli obiettivi prefissati
- Individuare e rimuovere le condizioni e i comportamenti che possono causare lesioni alla persona o danneggiare l'ambiente.
- Adozione delle migliori tecnologie esistenti sul mercato e ricerca di metodi per la riduzione degli sprechi e degli impatti ambientali;
- definire, per pertinenti livelli, obiettivi misurabili, che riesaminati con frequenza almeno annuale in occasione del riesame da parte della direzione, possano essere orientati al mantenimento delle prestazioni o al miglioramento delle stesse

Obiettivi e indicatori specifici dei processi sono riportati nel Piano di Monitoraggio e Miglioramento

Il presente documento, diffuso internamente ed esternamente all'azienda, rappresenta i valori che sono alla base delle decisioni direzionali di COCOON srl, ed è volto al coinvolgimento di tutto il personale, affinché il miglioramento continuo dei processi sia ottenuto anche mediante la consapevole operatività quotidiana di ogni persona.
A tale scopo la Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione di metodi per il miglioramento della Qualità, del minor impatto ambientale, del mantenimento della sicurezza sul lavoro, ed a suggerire, in modo continuativo, l' affinamenti degli stessi.

9 Marzo 2022 La Direzione