

COCOON srl focalizza la sua politica aziendale nel conseguimento di un elevato standard qualitativo dei propri prodotti e nella completa soddisfazione delle parti interessate:

- I clienti, affinché i prodotti/servizi siano conformi ai requisiti. Da sempre COCOON si distingue per l'attenzione rivolta alle richieste e necessità del cliente, che la società si impegna a soddisfare nel rispetto delle normative cogenti e dei tempi di consegna previsti.
- I fornitori e i terzisti, affinché la loro integrazione nel business aziendale possa permettere un vantaggio competitivo in termini di qualità e costi, agendo su tutta la catena.

L'attenta ricerca delle materie prime e dei dispositivi più all'avanguardia presenti sul mercato fa di COCOON un'azienda riconosciuta per la vasta gamma di prodotti commercializzati e per la personalizzazione degli imballi oggetto della propria produzione.

Parte essenziale della strategia aziendale è:

- creare prodotti in un posto di lavoro sano e sicuro;
- gestire con saggezza le risorse naturali;
- migliorare costantemente la performance ambientale.

## **Sostenibilità e microclima aziendale**

COCOON si impegna attivamente a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività e a garantire un microclima lavorativo salubre, accogliente e funzionale.

L'azienda promuove:

- un'attenta gestione dell'energia, dei consumi e degli sprechi;
- ambienti di lavoro con qualità dell'aria, comfort termico e acustico adeguati al benessere psicofisico del personale;
- una cultura condivisa sulla responsabilità ambientale, anche tramite momenti informativi, scelte condivise e coinvolgimento del personale.

Parte integrante della presente politica è la ricerca di partner e fornitori ambientalmente rilevanti, con i quali costruire una catena di fornitura il più possibile "green", dove tutte le parti attuino, per quanto possibile, un impegno concreto nella riduzione dell'impatto ambientale.

## **Comunicazione aziendale e condivisione dei valori**

COCOON promuove una comunicazione interna ed esterna chiara, trasparente e coerente, che valorizzi i propri obiettivi e coinvolga attivamente tutte le parti interessate.

A tal fine:

- ogni contenuto divulgato riflette i valori aziendali di qualità, rispetto, sostenibilità e innovazione;
- la comunicazione è multicanale, accessibile e professionale, e viene utilizzata per informare, educare e rafforzare il legame con stakeholder, clienti e collaboratori;
- il personale è incoraggiato a partecipare attivamente alla diffusione di idee e al miglioramento dei flussi comunicativi.

## Impegni dell'azienda

COCOON srl si impegna a:

- offrire le migliori soluzioni e prodotti personalizzati, sviluppati su misura per il cliente;
- ricercare la piena soddisfazione del cliente, anche grazie a soluzioni flessibili e innovative;
- rispettare tutte le normative vigenti, in particolare in tema di sicurezza, salute e ambiente;
- selezionare fornitori e materiali orientati a un minore impatto ambientale, alte prestazioni e costi sostenibili;
- pianificare e programmare sistematicamente le attività aziendali per soddisfare le aspettative delle parti interessate;
- ottimizzare le risorse umane, le attrezzature, i metodi e i materiali per una gestione efficiente dei processi;
- individuare e rimuovere le condizioni e i comportamenti rischiosi per le persone e per l'ambiente;
- adottare le migliori tecnologie disponibili sul mercato e sviluppare metodi per la riduzione degli sprechi;
- definire obiettivi misurabili, riesaminati almeno annualmente, per mantenere e migliorare le performance aziendali.

## Coinvolgimento e miglioramento continuo

Gli obiettivi e gli indicatori specifici dei processi sono riportati nel Piano di Monitoraggio e Miglioramento.

Il presente documento, diffuso internamente ed esternamente, rappresenta i valori che sono alla base delle decisioni direzionali di COCOON srl. Esso è volto al coinvolgimento di tutto il personale affinché il miglioramento continuo dei processi sia ottenuto anche attraverso la consapevole operatività quotidiana di ogni persona.

A tale scopo, la Direzione invita il personale a collaborare attivamente nell'applicazione di metodi per il miglioramento della qualità, della sostenibilità ambientale, della sicurezza sul lavoro, e a proporre in modo continuativo idee e suggerimenti per il perfezionamento di tali metodi.

13 Gennaio 2025

La Direzione

A blue ink signature is written over a blue stamp. The stamp contains the text "COCOON SRL" in a bold, sans-serif font, with "Administratore Delegato" in a smaller font below it.